



THE LAW FIRM

VERANTWOORD AI BELEID

Verantwoord gebruik van AI bij The Law Firm

Laatst herzien: 30 april 2025

Versie: 1.2

1. Inleiding

Digitalisering transformeert de juridische wereld en biedt kansen om problemen sneller, beter en betaalbaarder op te lossen. Kunstmatige intelligentie (AI) speelt hierin een sleutelrol: taalmodellen doorzoeken miljoenen documenten in seconden, terwijl voorspellende algoritmen de kans van slagen van een zaak helpen inschatten. Toch blijft juridisch advies mensenwerk. Vertrouwen, nuance en ethiek laten zich niet volledig automatiseren. In dit beleid leggen we uit hoe The Law Firm AI inzet, welke waarborgen we hanteren en wat dit betekent voor u als cliënt.

2. Onze belofte aan u

Bij The Law Firm is AI een hulpmiddel, geen beslisser. Elke output, zoals een conceptbrief, risicoanalyse of proceskansindicatie, wordt altijd beoordeeld door een ervaren jurist of advocaat. Pas na deze menselijke toetsing sturen we iets naar u. Deze combinatie van digitale snelheid en menselijke expertise levert u sneller en goedkoper advies op, zonder concessies aan kwaliteit of zorgvuldigheid.

Wat merkt u daarvan?

U profiteert van kortere wachttijden, omdat tijdrovende taken zoals documentzoekwerk en ordening automatisch verlopen. Onze tarieven blijven zeer scherp, doordat repetitief werk minder uren vraagt. Tegelijkertijd blijft uw advies persoonlijk: de jurist of advocaat weegt AI-inzichten af tegen uw unieke situatie en legt de overwegingen in duidelijke taal uit.

3. Waarom AI onmisbaar is

Binnen The Law Firm passen wij AI bewust toe in drie duidelijk afgebakende categorieën.

- **Digitalisering van onze kernactiviteiten**

Repetitieve taken zoals documentbeoordeling, checklistcontrole en dossierbeheer worden geautomatiseerd. AI herkent relevante stukken, vult metadata aan en archiveert alles in uw persoonlijke dashboard en digitale kluis. Zo starten we dossiers sneller, binnen 24 uur, en voorkomen we administratieve fouten.

- **Simplificeren en personaliseren voor cliënten**

Wetsteksten en jurisprudentie zijn vaak complex. Onze taalmodellen vertalen deze naar begrijpelijke taal, afgestemd op uw situatie. Zo begrijpt u wat er speelt. Interactieve dashboards tonen daarnaast de volgende stappen, verwachte doorlooptijd en actuele status, zodat u altijd de regie houdt.

- **Hulp voor juristen en advocaten**

AI fungeert als digitale paralegal: het vat dossiers samen, verwijst naar relevante arresten en simuleert tegenargumenten. Dit versnelt strategisch denkwerk en verbetert pleitnota's en adviezen. Juridische beoordeling en interpretatie blijven echter exclusief voorbehouden aan onze experts.

De juridische informatiegroei is explosief, met dagelijks nieuwe arresten en wetswijzigingen. Handmatige verwerking is te traag en kostbaar, en mist vaak cruciale details. AI filtert razendsnel wat relevant is, ontdekt patronen in contracten of uw zaak en schat, op basis van geanonimiseerde rechtspraak, de proceskans. Deze inzichten zijn geen automatisch oordeel, maar een startpunt voor strategisch advies.

4. Onze kernprincipes

Wij baseren onze werkwijze op vijf uitgangspunten.

- **Menselijke regie:** De jurist of advocaat beslist; AI levert suggesties.
- **Eerlijkheid:** Modellen worden getraind met diverse data en getest op biases. Bij ontdekking passen we datasets of modellen aan.
- **Transparantie:** U kunt opvragen welke bronnen een advies voedden, hoe zeker het model was en welke overwegingen de jurist maakte. We maken echter nooit gebruik van uw data om AI te verbeteren.
- **Privacy & Veiligheid:** Gegevens zijn versleuteld en toegankelijk alleen voor noodzakelijke medewerkers. Dossiers worden na de wettelijke termijn automatisch verwijderd.
- **Verantwoordelijkheid:** Bij fouten herstellen we de situatie, informeren we u en verbeteren we het systeem.

5. Zo borgen wij kwaliteit

Een multidisciplinair team beoordeelt nieuwe AI-toepassingen op risico's en ethiek. Onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) waarborgt AVG-naleving, terwijl de Chief Information Security Officer (CISO) technische veiligheid garandeert. Praktijkleiders controleren of AI-output voldoet aan beroepsregels.

Elke AI-oplossing doorloopt vijf fasen:

1. **Conceptanalyse:** Voegt AI waarde toe en zijn risico's beheersbaar?
2. **Proefproject:** Testen met anonieme of synthetische data.
3. **Uitgebreide validatie:** Juristen vergelijken resultaten met handmatig werk.
4. **Gecontroleerde lancering:** Beginperiode met handmatige nacontrole.
5. **Continu toezicht:** Nauwkeurigheid en datadrift worden wekelijks gemonitord.

6. Veiligheid en privacy in de praktijk

Uw vertrouwen is cruciaal. We gebruiken end-to-end encryptie en strikte toegangsrechten. Test- en productieomgevingen zijn gescheiden, en echte dossiers komen nooit in ontwikkelomgevingen. Jaarlijkse penetratietests door een onafhankelijke partij sporen kwetsbaarheden op. Bij een vermoed lek schakelen we de module uit, onderzoeken we de oorzaak, informeren we cliënten en treffen we maatregelen.

7. AI in actie – enkele illustraties

- **Intake:** Een taalmodel koppelt uw vraag in seconden aan de juiste specialist.
- **Contract of dossierscan:** Een tool markeert risicovolle clausules of geeft aan waar de zaak nog versterking nodig heeft; de jurist bepaalt aanpassingen.
- **Onderhandelingsdashboard:** Statistieken uit vergelijkbare dossiers geven realistische vergoedingen als vertrekpunt voor onderhandelingen.
- **Proceskansanalyse:** Een percentage gebaseerd op eerdere zaken helpt bij besluitvorming maar uw keuze blijft leidend.

8. Wat als er iets misgaat?

Geen systeem is perfect. Bij een afwijking:

- Signaleert monitoring, een medewerker of u het probleem.
- We zetten de module stil.
- Een team onderzoekt de oorzaak en impact.
- We herstellen de fout, informeren u en voorkomen herhaling.
- Lessen worden gedocumenteerd en het beleid aangepast.

9. Uw rol als cliënt

Transparantie is tweerichtingsverkeer. Twijfelt u aan een advies? Laat het ons weten; uw feedback verbetert ons systeem. U kunt ook kiezen voor handmatige behandeling – we bespreken dan de impact op doorlooptijd en kosten.

10. Contact

Vragen of suggesties? Neem contact op met onze AI Ethics Desk via ai.ethics@thelawfirm.nl of bel [085 400 3335](tel:0854003335). Schriftelijk: Landpoortstraat 32, 4797 AN Willemstad. Samen waarborgen we dat innovatie menselijkheid niet ondermijnt.

11. Relevante wetgeving

We laten jaarlijks onafhankelijke toetsingen uitvoeren op ons AI-beleid, conform de Europese AI-verordening (in werking sinds mei 2025), AVG (artikelen 5 en 22) en best practices voor fairness, explainability en auditability. Ons beleid is geïntegreerd in onze compliance-structuur en wordt jaarlijks geëvalueerd. Zie ook ons privacybeleid op www.thelawfirm.nl.

Managing Director The Law Firm



Farid Seddik

April 2025